



Vinter 2023



KONTORETS ÖPPETTIDER

23–24 november: Stängt

25–26 december: Stängt

1 januari: Stängt

Övriga dagar ordinarie öppettider

Hälsningar från VD

Hösten är snart passé och vi närmar oss första advent. På kvällarna när mörkret lägger sig är det skönt att kunna krypa in i lägenheten och känna värme och trygghet i sitt hem.

För oss på Hyresbostäder är det viktigt att våra hyresgäster känner trygghet både i sitt hem och i kontakten med vår personal, men även du kan bidra till din och dina grannars trygga känsla. Ett hej, ett leende eller ett kort samtal kan betyda otroligt mycket för din granne och bidra till den goda känslan i ert hem.

Vill också passa på att be om överseende för längre handläggningstider i samband med att vi byter ekonomi- och fastighetssystem. Vi ser fram emot bytet och vi gör det för att bli ännu bättre i mötet med er.

Tomas Thiel

Tack till alla er som besökt våra hyresgästträffar under året!



Under året har det anordnats träffar på de olika områdena med syfte att skapa positiva möten mellan hyresgäst, personal och grannar emellan. Vi upplever att det varit mycket uppskattat av både hyresgäster och personal.

Förändringar gällande betalningsalternativ

Under vintern kommer det att ske vissa förändringar när det gäller betalningsalternativ.

En rolig nyhet är att vi kommer att kunna erbjuda något som varit efterfräгат länge, nämligen Kivra.

De alternativ som erbjuds framöver:

- **E-faktura**
Du anmäler själv i din internetbank/bank-app.
- **Faktura via E-post**
Viktigt att du säkerställer att vi har din korrekta e-postadress.
- **Kivra**
Se till att du är ansluten till Kivra och meddela oss.
- **Autogiro**
Du fyller i en blankett som du får av oss eller via internetbanken.

Du som i dagsläget får hem en pappersavi i brevlådan behöver höra av dig till oss om du vill fortsätta att få det. Hör vi inget från dig kommer fakturan automatiskt att levereras via e-post.

Den 13–23 november kommer Mina Sidor att vara stängt. Behöver du under den tiden göra en felanmälan? Vi ber er avvakta med ej akuta fel. Vid akuta fel ring din fastighetsskötare.



www.hyresbo.se



0515-88 75 50



info@hyresbo.se



Missa inte alla erbjudanden som finns att ta del av på hyresgästkortet!

Läs om vilka erbjudanden som gäller för i år på www.hyresbo.se/hyresgastkortet

PÅ GÅNG - SYSTEMBYTE

Vi arbetar med ett datasystem för att hantera all information om våra fastigheter, hyresgäster och sökande-kö. Systemet ligger till grund för det mesta arbete som vi utför. Det används till exempel när fastighetsskötarna tar emot din felanmälan, när förvaltaren planerar underhåll för byggnaderna och när uthyrarna skriver ett kontrakt med dig. För att vi ska kunna förbättra vårt arbete och leverera bättre service till våra kunder är det dags att uppgradera oss och byta system, något som är ett mycket omfattande arbete för vår personal.

Samtliga i personalen bidrar på sitt vis i denna omställning och vi är förväntansfulla inför premiären av systemet. I samband med övergången kan handläggningstiden vara längre, vi ber er att ha överseende med detta.

För dig som är hyresgäst kommer du att märka vissa förändringar. Hemsidan och Mina Sidor kommer att få en ny utformning som väntas bli mer användarvänlig och lättillgänglig. Du kommer precis som tidigare kunna logga in med mobilt BankID eller med användarnamn och lösenord och du kommer att behålla dina köpoäng.

Vad du som hyresgäst behöver tänka på

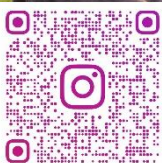
- Uppdatera dina kontaktuppgifter på Mina Sidor.
Se till att du har en aktiv e-postadress och ett giltigt telefonnummer. Detta underlättar för oss när vi skickar ut information eller behöver komma i kontakt med dig.
- Tidigare registrerade medsökande kommer inte att följa med till det nya systemet.
Detta gör att dina köpoäng kan komma att justeras till den dagen du registrerade dig i kön. För att fortsätta ha en medsökande behöver du själv begära en sammankoppling genom nya Mina Sidor.

Utdelning av almanackor

Detta år kommer almanackor finnas att hämta ut på våra områdeskontor den 12 december, klockan 10.00-11.00 & 14.00-15.00.

Har du inte möjlighet att hämta hos ditt områdeskontor?

Det kommer att finnas almanackor att hämta på huvudkontoret mellan den 11–22 december. Välkommen in under våra ordinarie öppettider.



FALKÖPINGSHYRESBOSTADER

- Följ oss på Instagram!

*Vi tackar Elisabeth
för sina år hos
Hyresbostäder och
önskar henne en
härlig pension!*

